

PROVOZNÍ ŘÁD RODINNÉHO CENTRA TÝ – JA TETY, z. s.

Platný od 10.10.2025

Rodinné centrum je místem pro setkávání rodin s dětmi, prostor pro hry, vzdělávání a volnočasové aktivity. Abychom zajistili bezpečný a příjemný pobyt pro všechny návštěvníky, prosíme o dodržování následujících pravidel.

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA

- Každý návštěvník je povinen respektovat provozní řád a pokyny personálu.
- V případě nevhodného chování nebo porušování pravidel může zaměstnanec požádat návštěvníka, aby Rodinné centrum (dále jen RC) opustil.
- Zákaz vstupu s příznaky infekčních onemocnění (např. chřipka, kašel, rýma, průjem).
- Zdravotní stav dítěte je odpovědností rodičů, v případě pochybností může personál požádat o odchod z RC.
- OSOBNÍ VĚCI
 - **V prostorách celého RC je nutné se vyzouvat či přezouvat. Obuv dětí v RC je na zodpovědnost rodičů.**
 - Venkovní obuv ukládejte na určené místo při vstupu do RC.
 - Rodiče i děti si mohou odložit kabáty v šatně na ramínka.
 - Kočárky ukládejte na určené místo při vstupu do RC.
 - Za odložené věci RC nenese odpověď.
- FOTOGRAFOVÁNÍ A SOUKROMÍ
 - Zákaz focení a natáčení cizích dětí bez souhlasu jejich zákonných zástupců.
 - **RC může pořizovat fotografie a videa z akcí pro prezentační a marketingové účely – pokud s tím nesouhlasíte, obraťte se na personál.**
- Hračky a pomůcky jsou k dispozici pro všechny, prosíme o jejich šetrné používání a ukládání zpět na své místo po skončení hry.

- V případě poškození hraček nebo vybavení je nutné tuto skutečnost ohlásit neprodleně personálu.
- K dispozici jsou dětská WC, nočníky, přebalovací pult a WC pro dospělé.
- Použité pleny a hygienické potřeby vhazujte do určených odpadkových košů.
- Konzumace jídla a pití je povolena pouze v určených prostorách (nikoli v herně).
- RC nenese odpovědnost za případné zdravotní komplikace vzniklé konzumací potravin či nápojů přinesených zvenčí.
- RC je otevřeno dle aktuálního rozpisu provozní doby jednotlivých programů.
- Některé programy mohou vyžadovat předchozí rezervaci – sledujte aktuální informace na stránkách a sociálních sítích.
- V případě úrazu nebo jiné mimořádné situace kontaktujte ihned personál RC.
- RC nenese odpovědnost za úrazy způsobené nepozorností nebo nevhodným chováním dětí či dospělých.
- Do prostor RC je zákaz vstupu se zvířaty.
- V celém prostoru RC platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu a užívání omamných látek.

PRAVIDLA PRO POBYT V HERNIČCE

- Tento provozní řád upravuje pravidla užívání otevřené herny pro děti s rodiči či jinou odpovědnou osobou v RC (dále jen Hernička).
- Hernička je určena pro děti v doprovodu dospělého (rodiče, prarodiče, zákonného zástupce nebo jiné odpovědné osoby).
- Za chování a bezpečnost dětí v celém prostoru RC odpovídají rodiče nebo doprovod.
- Hernička je otevřená dle aktuální provozní doby viz webová stránka a sociální sítě.
- V případě naplnění kapacity může být dočasně omezen vstup dalším návštěvníkům.
- Vstup do Herničky je možný pouze po zaplacení vstupného dle aktuálního ceníku, pokud není stanoveno jinak.
- Každý návštěvník je povinen dodržovat základní hygienická pravidla a udržovat pořádek.
- Návštěvníci jsou povinni respektovat ostatní děti i dospělé a chovat se ohleduplně.

- RC nenese odpovědnost za úrazy způsobené nepozorností nebo nevhodným chováním dětí či dospělých.
- RC neručí za osobní věci návštěvníků.
- Před odchodem prosíme o uložení všech hraček a pomůcek na určená místa.
- Personál RC je oprávněn řešit situace vedoucí k ohrožení bezpečnosti a pohody ostatních návštěvníků.

PRAVIDLA PROVOZU SAMOOBSLUŽNÉHO BARU – “KAVÁRNIČKY”

- Tento provozní řád upravuje pravidla provozu Samoobslužného baru.
- “Kavárnička” je otevřena v době provozu Herničky, popřípadě na žádost při pronájmech prostor RC.
- Vždy je přítomna pověřená osoba, která Vám se vším ráda pomůže.
- Zákazníci nesmí sami manipulovat s mlékem, vždy je zde přítomna pověřená osoba.
- Informace o alergenech jsou uvedeny u jednotlivých produktů.
- Spotřeba občerstvení je evidována dle instrukcí přítomného personálu RC a hradí se ihned.
- Občerstvení a nápoje z “Kavárničky” jsou určeny ke konzumaci pouze ve vyhrazených prostorách RC.
- BEZPEČNOST
 - Horké nápoje musí být umístěny mimo dosah dětí.
 - Ostré či nebezpečné předměty zde nejsou dostupné.
- Po konzumaci prosíme zákazníky, aby odnesli použité nádobí na určené místo.
- Na odpadky jsou připraveny nádoby na tříděný odpad.
- Pověřená osoba je povinna každý den zajistit vyčištění kávovaru a výměnu ručníků/utěrek.

PRVIDLA PRO PRONÁJEM PROSTOR RODINNÉHO CENTRA

- Tento provozní řád upravuje podmínky pronájmu prostor RC pro soukromé akce, oslavy, workshopy, kurzy a další aktivity.
- Prostory RC jsou k dispozici k pronájmu pouze na základě předchozí domluvy a schválení provozovatelem.
- Nájemce je povinen dodržovat pravidla provozního řádu, respektovat vybavení centra a chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům i sousedům.
- Rezervaci je nutné provést v dostatečném předstihu osobně, telefonicky či e-mailem.
- Cena pronájmu je stanovena aktuálním ceníkem RC.
- Platba probíhá vždy předem nebo dle dohody s provozovatelem.
- Storno podmínky: Zrušení
 - méně než 10 pracovních dní před akcí – storno poplatek 50% ceny pronájmu.
 - méně než 5 pracovních dní před akcí – storno poplatek 100% ceny pronájmu.
- Prostory centra je možné využívat výhradně k účelu sjednanému ve smlouvě o podnájmu.
- Nájemce nesmí přenechat prostory třetím osobám.
- Nábytek a vybavení může být používán pouze způsobem, který nevede k jejich poškození.
- Po skončení akce je nutné vrátit prostor do původního stavu:
 - Uklidit hračky, nábytek a pomůcky na své místo,
 - Použité nádobí umístit na vyhrazené místo,
 - Odpadky vynést do odpovídajících košů.
- Nájemce odpovídá za bezpečnost všech účastníků akce a za případné škody způsobené na majetku RC.
- V případě poškození vybavení je nájemce povinen škodu nahlásit a uhradit opravu nebo náhradu.
- Hluk a hlasitá hudba musí být udržovány v přiměřené míře, aby nerušily ostatní návštěvníky nebo sousedy RC.
- Nájemce odpovídá za včasné opuštění pronajatých prostor dle sjednaného harmonogramu.

STORNO POPLATKY PRO KROUŽKY

Závazná přihláška a úhrada kurzovného

- Přihlášením dítěte do kroužku vzniká závazná účast a povinnost uhradit kurzovné v plné výši před zahájením pololetí. Úhrada kurzovného je podmínkou účasti na kroužku.

Odstoupení před zahájením kurzu

- Zrušení přihlášky více než 7 dní před zahájením kurzu – vrací se 100 % kurzovného.
- Zrušení méně než 7 dní před zahájením – vrací se 80 % kurzovného.

Odstoupení v průběhu kurzu ze strany účastníka

- Pokud účastník ukončí docházku v průběhu pololetí, vrací se poměrná část kurzovného za nevyčerpané lekce, snižena o storno poplatek ve výši 35 % z celkové ceny kurzu (náklady na organizaci, rezervaci místa a administraci).
- Při odstoupení po odčerpání více než poloviny lekcí se kurzovné již nevrací.
- Žádost o ukončení účasti musí být doručena písemně nebo e-mailem na adresu provozovatele.

Zrušení kurzu ze strany provozovatele

- Pokud je kurz zrušen před zahájením, vrací se 100 % zaplaceného kurzovného.
- Pokud je kurz ukončen v průběhu pololetí, vrací se poměrná část kurzovného za neuskutečněné lekce.